

# Kommunikation

## Kommunikationsgrundsatz

Lehrpersonen, Schulleitung und die Kommission Bildung schätzen das offene und möglichst direkte Gespräch mit allen an unserer Schule Beteiligten. Präsenz und gute Beziehungen sind zentrale Werte unserer Schule.



# Escola

Für die Administration setzen die Schulen Fraubrunnen „Escola“ ein. Mit dieser einheitlichen Lösung werden Arbeiten im Bereich Personen- und Klassenverwaltung, Beurteilung, Absenzen und Kommunikation vereinfacht.

Für die Zusammenarbeit mit den Eltern steht von Escola eine App zur Verfügung.

Mit dem Einsatz dieser App möchten die Schulen Fraubrunnen die Kommunikationswege vereinheitlichen und gewisse Abläufe standardisieren.



**Guten Tag Marie Abraham**

Schule Musterlingen



Escola App  
Escola App: Ihre Login-Informationen

Nachricht von Escola Support-1  
«Hermit lade ich Sie zur Testphase der Escola App ein, ich bin gespannt wie das klappt. Folgen Sie bitte den Anweisungen in der Mail.»

Laden Sie sich bitte die Mobile-App hier herunter:

Wählen Sie bei der Schulauswahl 'Schule Musterlingen' aus und loggen sich mit diesen Angaben ein:

Benutzername

Passwort

Wenn Sie die App nicht installieren möchten, werden Sie weiterhin per E-Mail benachrichtigt. Ebenso können Sie sich unter <https://www.escola.ch/testen> bei Escola anmelden, um z.B. Nachrichten zu lesen oder Ihr Passwort zu ändern.

Möchten Sie Ihr Passwort ändern?  
Gehen Sie hierzu auf <https://www.escola.ch/testen> > loggen Sie sich ein > klicken auf Ihr Profil (zu finden unter Ihrem Namen) > wählen Login & Einstellungen > Editor-Modus aktivieren und ändern Ihr Passwort.

**Jetzt herunterladen!**  
Die neue Escola App für Benachrichtigungen, Termine & mehr.

Seit dem Schuljahr 22/23 wird die App an allen Standorten verbindlich verwendet.

## Escola App - Start

Zu Beginn des Schuljahres erhalten Sie von der Schulleitung einen Begrüßungsbrief mit den Angaben zum Download der App und den Login-Informationen.

Sobald Sie sich angemeldet haben, ist die App einsatzbereit.

Falls Sie die App nicht verwenden möchten, können Sie Escola auch im Browser an einem Computer bedienen. Dafür benötigen Sie die selben Login-Informationen wie für die App.

# Escola App - Möglichkeiten

## Nachrichten

### Nachrichten versenden

Nachrichten lassen sich gezielt und effizient mit wenigen Klicks versenden.

### Die Übersicht behalten

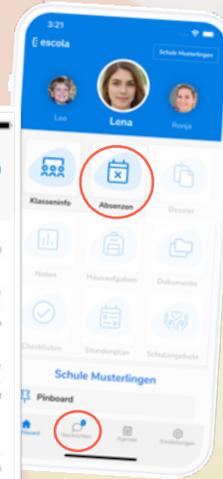
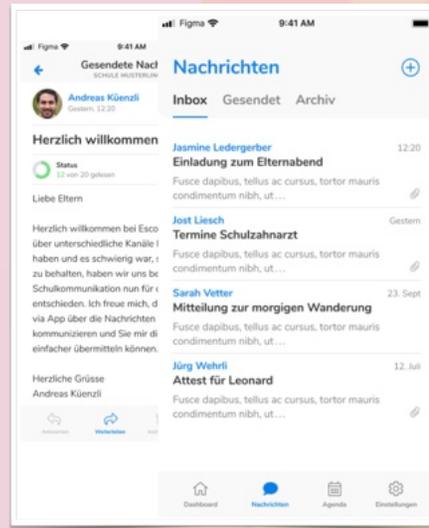
Lehrpersonen haben die optimale Übersicht, wer Nachrichten gelesen hat.

### Nachrichten bestätigen lassen

Wichtige Schulinformationen oder Elternbriefe mit einem Klick als gelesen bestätigen lassen.

### Push-Notifications

Dank Push-Notifications können bei kurzfristigen Lektionsausfällen oder anderen wichtigen Schulinformationen alle angeschriebenen Personen effizient und zuverlässig informiert werden.



## Absenzen

### Absenzen leicht erfassen

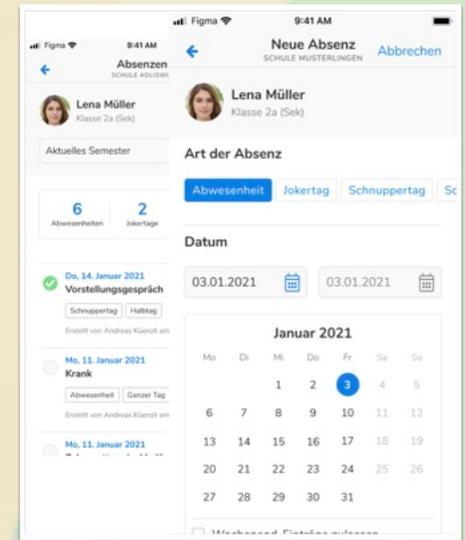
Eltern können die Absenzen ihrer Kinder direkt erfassen.

### Direkte Anbindung ans SuS-Dossier und Zeugnis

Die Absenzen werden nach erfolgter Bestätigung der zuständigen Lehrperson automatisch in die Absenzenverwaltung von Escola übernommen.

## Weitere Möglichkeiten

Die Schule hat die Möglichkeit, später weitere Funktionen in die App zu integrieren.



# Informationsfluss

1. Bei Fragen, Problemen oder Anregungen findet immer zuerst das direkte Gespräch zwischen den Eltern und der betreffenden Lehrperson statt, evtl. im Beisein der Schülerin / des Schülers.
2. Kann keine Lösung gefunden werden, wird die Klassenlehrperson beigezogen. Wenn möglich - und bei Bedarf - auch mit Unterstützung der Schulsozialarbeit.
3. Führt dieses Gespräch für eine der Parteien nicht zu einem annehmbaren Ziel, ist ein Gespräch Eltern, Lehrperson und Schulleitung angezeigt.

# Wie Kontakt aufnehmen?

## **Anregungen, Fragen, Rückmeldungen:**

→ direkt mit betroffener Person, möglichst telefonisch und ausserhalb der Unterrichtszeit  
(siehe Stundenplan auf unserer Homepage)

**Abmeldung langfristig:** → schriftlich bei Klassenlehrperson

**Abmeldung kurzfristig:** → abmelden über die App „Escola“

**Einfache Informationen:** → telefonisch oder schriftlich über die App „Escola“

Kontaktangaben:

Schulhaus Oberstufe: 031 767 75 55

Mailadresse Lehrpersonen: Die Mailadressen an unserer Schule sind alle gleich aufgebaut:  
**vorname.name@schulenfraubrunnen.ch**